

Согласовано:  
Министр образования и науки  
Челябинской области

В.В. Литке

Согласовано:  
Ректор государственного бюджетного  
учреждения дополнительного  
профессионального образования  
«Челябинский институт развития  
профессионального образования»

\_\_\_\_\_ / Е.П. Сичинский

Утверждаю:  
Директор ГБОУ ПОО «Магнитогорский  
технологический колледж им. В.П.  
Омельченко»

\_\_\_\_\_/ О.А. Пундикова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

План мероприятий по реализации проекта  
«Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж  
им. В.П. Омельченко»

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу		Разработка структуры информационного стенда	Заведующие отделениями Кочеткова Ирина Викторовна	18 марта 2024	Отсутствие затруднений с поиском информации
			Разработка содержания информационного стенда	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	19 марта 2024	
			Разработка дизайна информационного стенда	Заведующий отделением Чернова Ольга Павловна	20-22 марта 2024	
2	Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)		Контроль прекращения информирования посетителей колледжа о местонахождении получения услуг	Заместитель директора по АХР Белова Елена Сергеевна	18-22 марта 2024	Отсутствие затруднений с формулировкой запроса
3	Получение неполной/ошибочной информации о месте нахождения предоставляемой услуге		Соотнесение структуры и содержания информационного стенда с местами получения посетителями услуг	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	25-29 марта 2024	Отсутствие получения ошибочной информации по запросу сокращение времени с 4 до 0 минут

4	Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса		Информационно-методическое совещание педагогических работников отделения по вопросам предоставления, корректировки полноты и достоверности информации при неправильной формулировке запроса посетителями	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна	1 апреля 2024	Корректная формулировка запроса сокращение времени с 5 до 0 минут
5	Отсутствие навигации		Разработка интерактивной навигации в соответствии со структурой и содержанием информационного стенда: - разработка маршрутной карты - составление схемы навигации - видеосъемка маршрута - создание кода маршрута - соотнесение кода с картой	Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна	1-9 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 9 до 0 минут
6	Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)		Создание алгоритма действия для дежурных администраторов по получению услуг посетителями колледжа	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	10-12 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 3 до 0 минут
7	Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели		Тестирование интерактивной навигации	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	15 апреля 2024	Конкретизация местоположения объектов предоставления услуг по запросам посетителей сокращение времени с 3 до 0 минут
			Тестирование информационного стенда		16 апреля 2024	
			Тестирование информационного стенда с интерактивной навигацией		17 апреля 2024	
			Исправление выявленных в ходе тестирования недочетов и ошибок		18-19 апреля 2024	

				Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна		
	<i>Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта</i>					Оптимизация процесса предоставления посетителям колледжа услуг сокращение времени с 52 до 28 минут

Заместитель директора по учебной работе

\_\_\_\_\_ /З.А. Толканюк